

Gebruikersreglement

Uitbater: TELEPHERIQUE DE LA CITADELLE DE NAMUR NV

Gemeente: NAMEN

Benaming van de INSTALLATIE: GEPULSEERDE KABELBAAN MET 6 PLAATSEN TE NAMEN

ARTIKEL 1: Toepassingsgebied van het gebruikersreglement

Dit reglement bepaalt de voorwaarden voor het transport van de gebruikers en garandeert de goede orde en de veiligheid van het transport. Voor de goede werking van de installatie en voor de veiligheid zijn de gebruikers verplicht om de bepalingen te respecteren en de eventuele specifieke instructies van het personeel te volgen.

ARTIKEL 2: Toegang tot de installatie

De toegang tot de installatie is slechts mogelijk indien de bestemming van de locaties wordt gerespecteerd en vereist het bezit van een vervoerbewijs.

De toegang tot (een deel van) de installatie kan tijdelijk of permanent ontzegd worden voor gebruikers of kan slechts beperkt toegankelijk zijn.

Buitenstaanders hebben geen toegang tot de delen van de installatie die niet bestemd zijn voor het vervoer van de gebruikers.

De gebruikers moeten over een geldig vervoerbewijs beschikken en moeten dit tonen bij een controle.

Per cabine worden maximaal 6 personen toegelaten.

Worden toegelaten:

- Voetgangers
- Fietsen

ARTIKEL 3: Transportmodaliteiten

Transport is mogelijk wanneer de installatie als gebruiksklaar wordt verklaard. Zo niet is toegang tot de installatie verboden.

De gebruikers moeten over de juiste uitrusting beschikken, zoals beschreven in de gebruiksvoorwaarden. Hun gedrag mag hun eigen veiligheid, noch die van anderen of van de installatie niet in het gedrang brengen. Ze mogen in geen enkel geval de werking van de exploitatie belemmeren. Daarom worden ze verzocht om:

- zich strikt aan de richtlijnen van dit reglement en aan de richtlijnen van het personeel te houden;
- zich aan de voor hen bestemde aanwijzingen en aan de aanwijzingen op de signalisatie- en informatieborden of van het personeel te houden;

- enkel de voor hen toegankelijke delen van de installatie te betreden, conform de signalisatie en de bewegwijzering;
- de afgebakende zones te respecteren en enkel in of uit te stappen op de daartoe voorziene plaatsen;
- de goede werking van de installatie niet te belemmeren.

Hulpdiensten, ordediensten, controle- en exploitatiediensten hebben prioritaire toegang in het kader van hun professionele activiteiten.

❖ **Transport van kinderen**

Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of van de personen aan wie de ouders de zorg voor de kinderen hebben toevertrouwd. Zij moeten:

- inschatten of de kinderen in staat zijn om de installatie te gebruiken, en hiernaar handelen;
- de kinderen informeren over de gebruiksregels van de installatie en hen wijzen op een juist gedrag en op fouten die men niet mag maken, bijvoorbeeld in het geval van een onderbreking.

Elk kind telt voor een persoon, ongeacht hoe groot het is.

ARTIKEL 4: Transport van gehandicapte personen

De gehandicapte persoon of zijn of haar begeleider moet de uitbater vóór het transport informeren over het type handicap en over de eventuele nood aan bijkomende hulp.

De uitbater bevestigt de transportvoorwaarden in functie van de eigenschappen van de installatie, het type handicap en het aantal gehandicapte personen dat tegelijk de installatie en elke cabine mag gebruiken.

In het kader van bovenstaande vereisten brengen de gebruiker en de uitbater elkaar op de hoogte op het moment van aankoop van het vervoerbewijs door de gebruiker.

Indien de gehandicapte persoon gebruikmaakt van specifiek materiaal, moet dit geschikt zijn voor het gebruik van de kabelbaan. Hiervoor baseert men zich op een attest van een erkend organisme dat bevoegd is ter zake. Zo niet kan de uitbater goedkeuring geven na een voorafgaande test, indien hij van mening is dat hij het niet-geattesteerde materiaal niet kan vergelijken met geattesteerd materiaal waarmee hij vertrouwd is. Bij een onbevredigende test kan de uitbater het transport weigeren.

ARTIKEL 5 bagage en huisdieren

Indien er voldoende plaats is, kan de gebruiker handbagage meenemen (lichte en kleine voorwerpen die gemakkelijk kunnen worden vervoerd). Het transport van andere bagage en diverse voorwerpen is mogelijk indien de veiligheid van de personen en van de installatie niet in het gedrang wordt gebracht.

Dieren kunnen onder volgende voorwaarden vervoerd worden:

- hun transport heeft geen gevolgen voor de veiligheid van de exploitatie;
- de dieren blijven aan de leiband of zitten in een tas;
- de eigenaar houdt ze tijdens het transport goed vast;
- de andere gebruikers ondervinden er geen hinder van;

ARTIKEL 6: Diverse verbodsbepalingen

Volgende zaken zijn verboden:

- het plaatsen of achterlaten van eender welke voorwerpen in de installatie;
- het transport van ontvlambare, explosieve of giftige producten, tenzij de siteverantwoordelijke ze toelaat;
- voorwerpen die de veiligheid van de gebruikers en van het personeel in gevaar kunnen brengen.

ARTIKEL 7: Instappen

Gebruikers mogen de instapzone enkel betreden indien het personeel van het station aanwezig is. Personen die hulp wensen bij het in- of uitstappen, moeten dit expliciet kenbaar maken aan het personeel van het station. Verder moeten de gebruikers:

- de installatie betreden zonder de andere gebruikers te hinderen,
- de instapzone betreden langs de afgebakende en aangeduide zones,
- de instapzone betreden met respect voor de capaciteit van de voertuigen

ARTIKEL 8: Traject

Verplichtingen voor de gebruikers tijdens het traject:

- op hun stoel blijven zitten,
- niet roken,
- niets weggooien en vermijden dat er voorwerpen vallen,
- niet wiebelen met de cabine,
- niet op de deuren duwen

ARTIKEL 9: Uitstappen

De gebruikers moeten:

- Bij aankomst op het platform rechtstaan en onmiddellijk de uitstapzone verlaten.
- Indien ze niet op de aangeduide plaats uit het voertuig zijn gestapt, wachten tot de installatie stopt, zonder te proberen om het voertuig te verlaten. Daarnaast moeten ze de instructies van het exploitatiepersoneel volgen.

ARTIKEL 10: Bijkomende bepalingen

Het is verboden voor de gebruikers:

- te vertrekken met de kabelbaan indien de toegang is gesloten;
- te roken in de stations en onderweg;
- de veiligheidsvoorzieningen zonder geldige reden te bedienen;
- de installaties te beschadigen of af te breken.

ARTIKEL 11: Ongevallen en dienstincidenten

Indien het voertuig stopt, moeten de gebruikers kalm blijven, wachten op de instructies van het

personeel en niet proberen om het voertuig te verlaten zolang dit hun niet gevraagd wordt.

Getuigen van ongevallen of van dienstincidenten moeten het exploitatiepersoneel hiervan meteen op de hoogte brengen.

Klachten kunnen ingediend worden bij de uitbater. De gebruikers kunnen hiervoor een klachtenregister gebruiken dat aan het onthaal ter beschikking ligt.

ARTIKEL 12: Gezondheid, veiligheid en openbare orde

Elke gebruiker moet alle regels van het gemene recht naleven ter waarborging van de openbare zeden, gezondheid, orde en veiligheid in de installatie, alsook in de publiekelijk toegankelijke stations en bijgebouwen.

Alle handelingen die de goede orde of de veiligheid in gevaar kunnen brengen, zijn verboden, meer bepaald:

- consumptie van alcohol of alcoholische dranken buiten de daartoe voorziene en toegelaten plaatsen,
- dronken toestand,
- beledigingen, vechtpartijen en samenscholingen,
- gedrag en houdingen die de exploitatie kunnen verstoren,
- inbreuken op de hygiëneregels en op de openbare gezondheid,
- bedelen en eender welke vorm van lastigvallen,
- de verkoop van diverse artikelen door personen die hier geen toelating voor hebben,
- het plaatsen van affiches, flyers of brochures,
- het feit om op eender welke manier inscripties, tekens of tekeningen aan te brengen op de vloer, masten, gebouwen of voertuigen,
- het verzamelen, verspreiden of verdelen op eender welke manier van voorwerpen of geschriften,
- het gebruik van geluidsapparatuur of -instrumenten.

ARTIKEL 13: uitsluitingen en sancties

Niet-naleving van de instructies van het personeel en van het politiereglement kan tot sancties of uitsluitingen leiden.

Als voorzorgsmaatregel om de veiligheid te garanderen, kan de toegang tot de installatie ontzegd worden aan overtreders.

ARTIKEL 14: affichage

Dit reglement bevindt zich op een plaats aan het vertrek van de installatie die zichtbaar is voor de gebruikers.